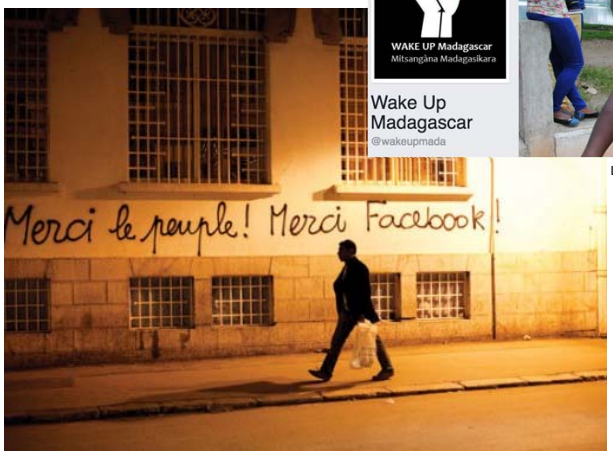
LES NOUVELLES DYNAMIQUES D'OPINION ET LES MECANISMES DE L'INFLUENCE

Conférence Internationale des Ordres de Pharmaciens Francophones.
Paris novembre 2016

Nous vivons tous dans des pays différents mais, en plus de la langue française, nous avons un nouveau point commun…

CIOPF

Des réseaux sociaux qui ont fait la démonstration de leur puissance de mobilisation



PHOTOGRAPHIE PRISE EN TUNISIE, 2011

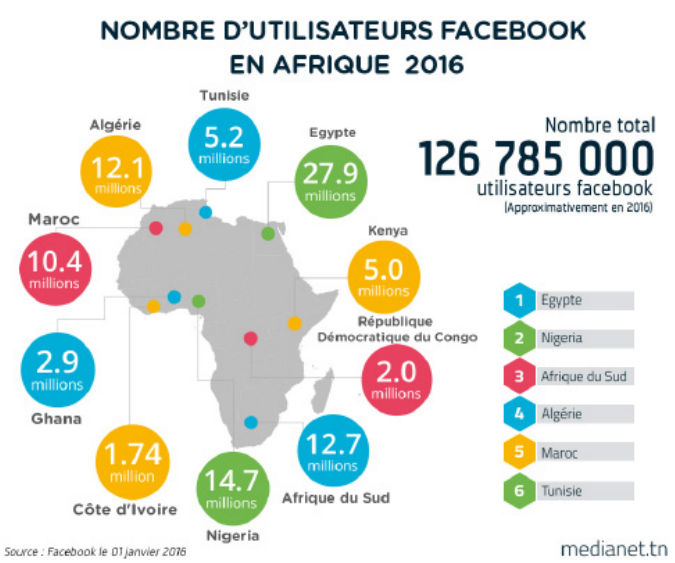
LA PAGE FACEBOOK DE WAKE UP MADAGASCAR 30K ABONNES

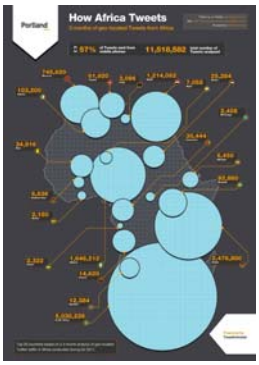
PHOTOGRAPHIE PRISE EN EGYPTE EN MARS 2011

40K ABONNES

CIOPF

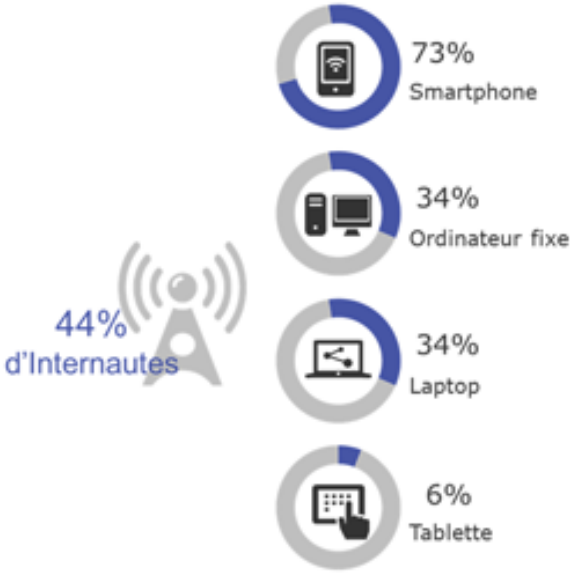
Des réseaux sociaux multiples





Des réseaux qui sont consultés majoritairement par smartphone

Le smartphone, 1er support utilisé pour se connecter à Internet : 44% des individus de 15 ans et plus résidant au sein des pays couverts par l'étude Africascope sont internautes, soit 7,4 millions de personnes.
Le Smartphone continue sa progression en tant que premier support utilisé pour se connecter : 73% se connectent à Internet en premier lieu via leur mobile (vs 68% en 2015).
L'activité pratiquée la plus régulièrement est la consultation des réseaux sociaux : 76% des internautes les consultent au moins une fois par semaine, notamment au Sénégal (82%), en Côte d'Ivoire (81%).
Internet est également plébiscité régulièrement pour d'autres activités, comme utiliser des messageries instantanées type WhatsApp ou Messenger (55%), Rechercher des informations professionnelles (41%) ou encore télécharger des fichiers audio ou vidéo (40%) et consulter des sites d'actualités (40%).



Des réseaux sociaux dont l'audience est en passe d'exploser

350 millions
de smartphones d'ici 2017. (Deloitte afrique)

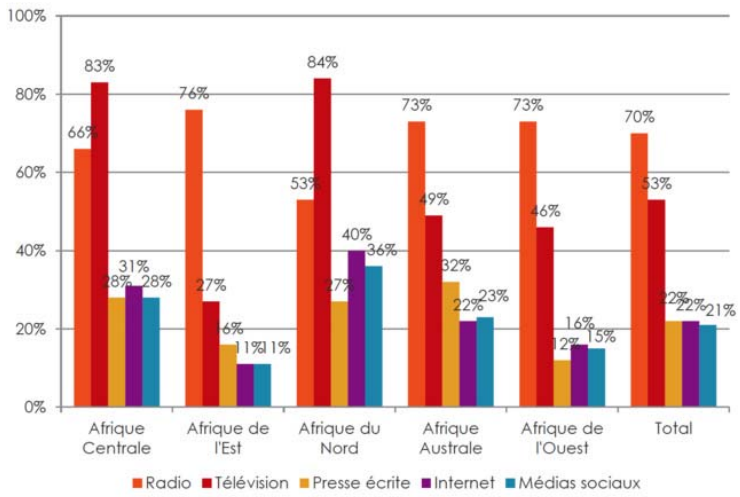
3G/4G
L'augmentation de la qualité et de la couverture des réseaux.

200 millions
d'individus âgés de 15 à 24 ans et une démographie en croissance

CIOPF

7

Des réseaux sociaux qui ne supplantent pas encore les médias « traditionnels »



CIOPF

8

… eux-mêmes en pleine mutation

Les deux titres de presse du Burkina Faso intègrent dans leur version web des forums de discussion qui sont désormais plus lus que le reste du journal.

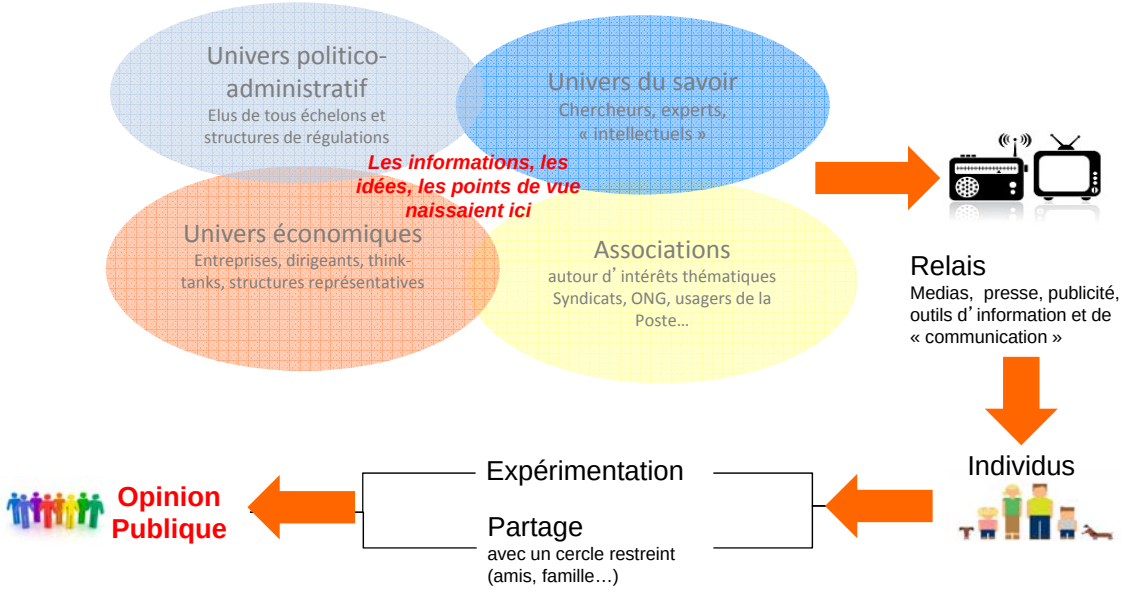
En outre, la version papier reprend régulièrement en Une l'actualité de ces forums.

Enfin, les ministère de la justice et de l'éducation, de leur propre « aveux », ont pris certaines décisions suite à des échanges sur ces forums.

CIOPF

9

Les mécanismes de l'opinion hier



CIOPF

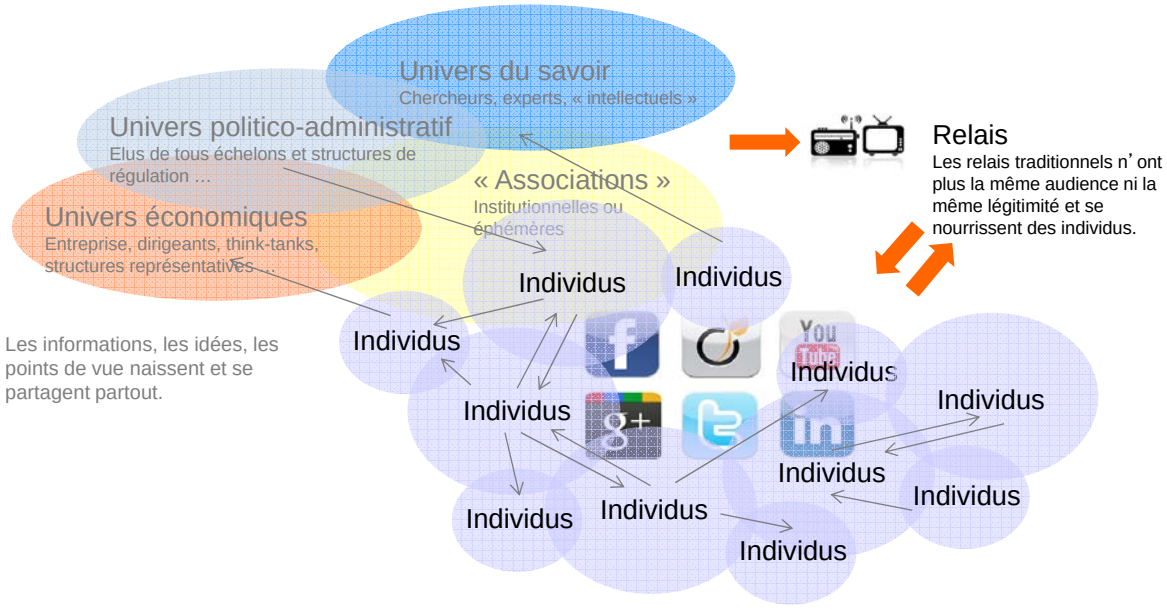
La démocratie d'opinion et le nouveau paradigme du tous influenceurs potentiels :

« une nouvelle opinion publique » massive, individuelle, réactive.

2007

CIOPF

Les mécanismes de l'opinion aujourd'hui



CIOPF

Dans ce « nouveau monde »
quels sont les Risques
et surtout les opportunités …

CIOPF

Un risque de ne pas être entendu dans le bruit

L'humanité produit autant d'informations en deux jours qu'elle ne l'a fait en deux millions d'années. L'avenir appartient à ceux qui sauront utiliser cette profusion.

L'ancien PDG de Google, Eric Schmidt, estimait en 2010 que nous produisions tous les deux jours environ 5 exaoctets (Eo, soit 10^{18} octets) d'informations… soit autant « qu'entre le début de la culture humaine et 2003 » *!*

CIOPF

Un risque d'exposition permanente au tribunal de l'opinion

CIOPF

Un risque de transparence et de vitesse de diffusion …qui peut parfois être aussi une opportunité

RDC : le vice-ministre limogé pour une sextape dénonce un chantage

Enock Sebineza Ruberangabo a été filmé en pratiquant le sexe solitaire dans son bureau. La publication de la vidéo pourrait être un règlement de comptes politique.

Togo : l'officier français est rappelé à Paris et mis aux arrêts

Une affaire qui, pour être franc, serait restée anonyme et presque banale s'il n'y avait eu la force de la vidéo, capturée par un autre journaliste togolais, Noel Kodou Tadegnon, et qui s'est retrouvée sur YouTube et a fait le tour du Web en quelques heures, à commencer par Rue89 où elle a été vue par plus de 120 000 personnes. *(Voir la vidéo)*

CIOPF

Une opportunité de se faire de nouveaux alliés

Ecosystème
Docteur en Pharmacie
En France

Une opportunité de convaincre sans être le plus puissant

Kôrô Yamyélé, la star

Fait partie de ces forumistes, « Kôrô Yamyélé », un inconditionnel de L'Obs et du « Pays » qui ne rate aucune occasion de donner son avis sur les sujets qu'il juge important. A force de faire des révélations, de donner des informations croustillantes qui étayent ou supplantent même souvent celles données par les journalistes, il en est devenu une star très connue et attendue et que les autres internautes sollicitent lorsqu'elle ne se manifeste pas.

Dans ce nouveau monde
Comment exercer votre
« devoir d'influence »

CIOPF

…face a de nombreux sujets qui méritent votre mobilisation

ABIDJAN/MÉDICAMENT DE RUE : UNE OMERTA AUTOUR DU TRAFIC !

PUBLIÉ DANS CÔTE D'IVOIRE, SOS

Les Ivoiriens ordonnances en main prennent d'assaut la rue pour avoir leurs médicaments

Mauvaise gouvernance et contrefaçon de médicaments

AFRIQUE DU SUD | BURKINA FASO | GABON | ONG | ONU | SANTÉ ET MÉDECINE | SIDA

Lutte contre le sida en Afrique: des progrès mais un difficile accès aux soins pour tous

Disponibilité et accessibilité des médicaments : Les pharmacies annoncent des mesures d'amélioration

VENTE DE MÉDICAMENTS : Arnaque dans les pharmacies burkinabè

• mercredi 10 avril 2013 à 22h27min

Un même produit pharmaceutique vendu à des prix différents, dans une même ville, au Burkina Faso. Des écarts qui peuvent varier à des milliers de francs CFA, d'une officine à l'autre, surtout dans les deux grandes villes du pays que sont Ouagadougou et Bobo-Dioulasso. Des citoyens crient à l'arnaque.

CIOPF

20

Avant tout adopter une posture responsable

- Votre mandat ne doit jamais être une tribune pour exposer d'autres points de vue que ceux qui y sont liés.

CIOPF

Au-delà de la posture, assumer une culture de la transparence

L'amendement « Nutella » et NutellaParlonsen.fr

Dépasser la posture et apporter les preuves de ce qu'on dit

CIOPF

Assumer jusqu'au bout …

L'**effet Streisand** est un phénomène médiatique au cours duquel la volonté d'empêcher la divulgation d'informations que l'on aimerait garder cachées - qu'il s'agisse de simples rumeurs ou des faits véridiques -déclenche le résultat inverse. Par ses efforts, la victime encourage malgré elle l'exposition d'une publication qu'elle souhaitait voir ignorée. Il s'agit donc à proprement parler d'un « effets pervers ».

CIOPF

Ensuite, entrer-rester dans la conversation

CIOPF

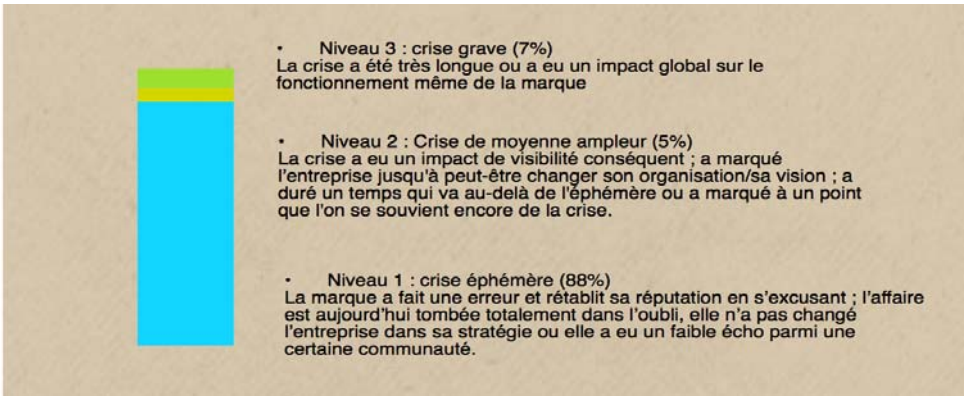
Donner la parole aux publics, relayer leurs positions

- Site dédié pour la campagne (uberetmoi.com)
- Hashtag dédié #UberEtMoi
- Partage de témoignages sur Twitter
- Partage de témoignages sur Facebook
- **Chaque témoignage sur Twitter notifie François Hollande, Manuel Valls, Gaspard Gantzer, Christian Gravel et le compte @GouvernementFr**
- Production de témoignages vidéo disponibles sur la chaine Youtube et pouvant être partagés
- **Mécanique :** *"Que demande le peuple ?"* Uber s'exprime à travers ses utilisateurs en créant de la f

Débat public, étude collaborative….

Et saisir les opportunités

Les fausses « crises »/ bad buzz / attaques sont des occasions parfaites pour démontrer que vous êtes à l'écoute, que vous prenez en considération ce qui se dit et portez votre point de vue ou faites voir votre posture d'humilité / transparence.

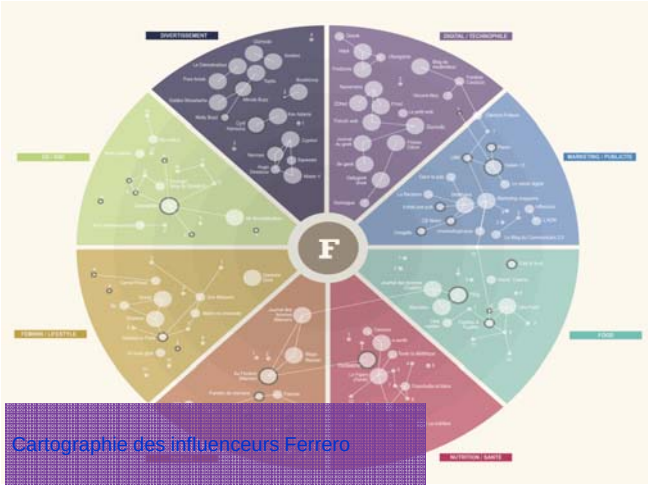


Connaître son écosystème

En cartographiant ses parties prenantes et leurs intérêts.

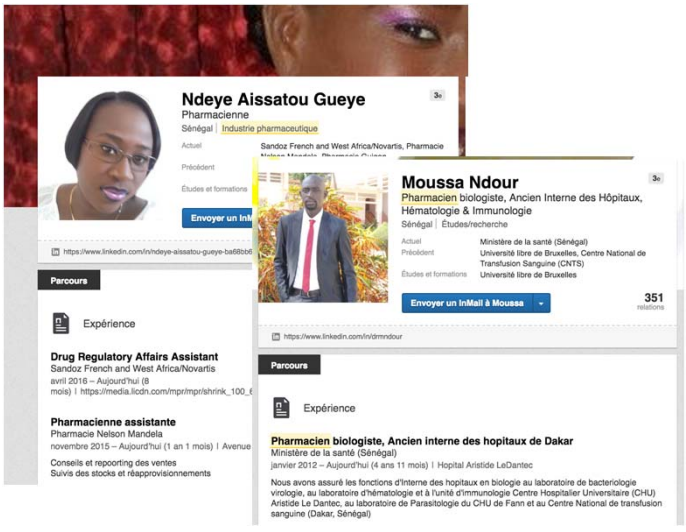
En se mettant à la place de ses relations / identifier leurs logiques et leurs intérêts.

Vous êtes d'autant mieux placés que vous connaissez votre territoire.



Cartographie des influenceurs Ferrero

Investir dans « l'Inside out »



Définir une/des stratégies d'alliés

| ACTUALITÉ | SANTÉ : LES ÉTUDIANTS SONT NÉGLIGENTS !

Santé : les étudiants sont négligents !

Une enquête de la SMEREP sur la santé des étudiants et des lycéens alerte sur leurs comportements à risques. Automédication, consultations de médecin trop chères, recours de plus en plus fréquents à l'alcool, au cannabis… des tendances loin d'être sans conséquences pour la santé !

Delphine Dauvergne — Publié le 23.06.2015 à 16H29

J'aime 4 Tweeter 13 G+1 0 Partager

"L'arrivée dans l'enseignement supérieur s'accompagne d'une précarisation. **Les étudiants font des arbitrages dans leurs dépenses et choisissent d'économiser sur leurs frais de santé**", constate Pierre Faivre, administrateur en charge de la prévention santé à la SMEREP.

L'enquête publiée en juin 2015 sur la santé des lycéens et des étudiants pointe l'automédication des jeunes (49 % des personnes interrogées). **Ils préfèrent faire l'économie d'une consultation chez le médecin.** En Île-de-France, cette pratique est encore plus courante, liée à un coût de la vie plus élevé. Avec un budget mensuel de 388 € en moyenne, ils se serrent la ceinture, mais ce n'est pas forcément une bonne idée...

- Coalitions ad hoc, fédérations existantes, influenceurs, cette stratégie doit permettre de définir à quel moment les impliquer.
- Vos alliances peuvent évoluer suivant les sujets.
- Parfois, il peut également être préférable d'agir seul.

CIOPF

Produire de l'information et des idées

Etudes prospectives

Tribune | Livre blanc | Coopération avec un think tank | Données locales

Etude « Société, Pouvoirs Publics et Vin » : Décryptage du sociologue Gérard Mermet

02.03.15 | Paris

SOCIÉTÉ, POUVOIRS PUBLICS ET VIN

Commissariat général à la stratégie et à la prospective

LA NOTE D'ANALYSE

Les médicaments et leurs usages : comment favoriser une consommation adaptée ? (volet 1)

CIOPF

Produire des contenus facilement partageables

Vidéo interactive
sur l'industrie du médicament

Infographie sur les ingrédients

Adapter les informations pour qu'elles aient de la valeur pour chaque type de population

Un contenu pour un député	Un contenu pour un journaliste	Un contenu pour un citoyen
Honorer son mandat de législateur, montrer à ses électeurs qu'il leur est utile. Être en pointe sur un sujet pour être remarqué.	Avoir de l'information unique, sûre, en relation avec les questions de la société	Comprendre Savoir ce qu'il y perd, ce qu'il y gagne

CIOPF

MERCI DE VOTRE ATTENTION