

Promouvoir la profession à travers la gouvernance:

L'initiative de l'Ordre des Pharmaciens du Liban

Antoine SAADÉ, PharmD
Pharmacien d'officine
Trésorier de l'Ordre des Pharmaciens du Liban

CIOPF - Paris, novembre 2018



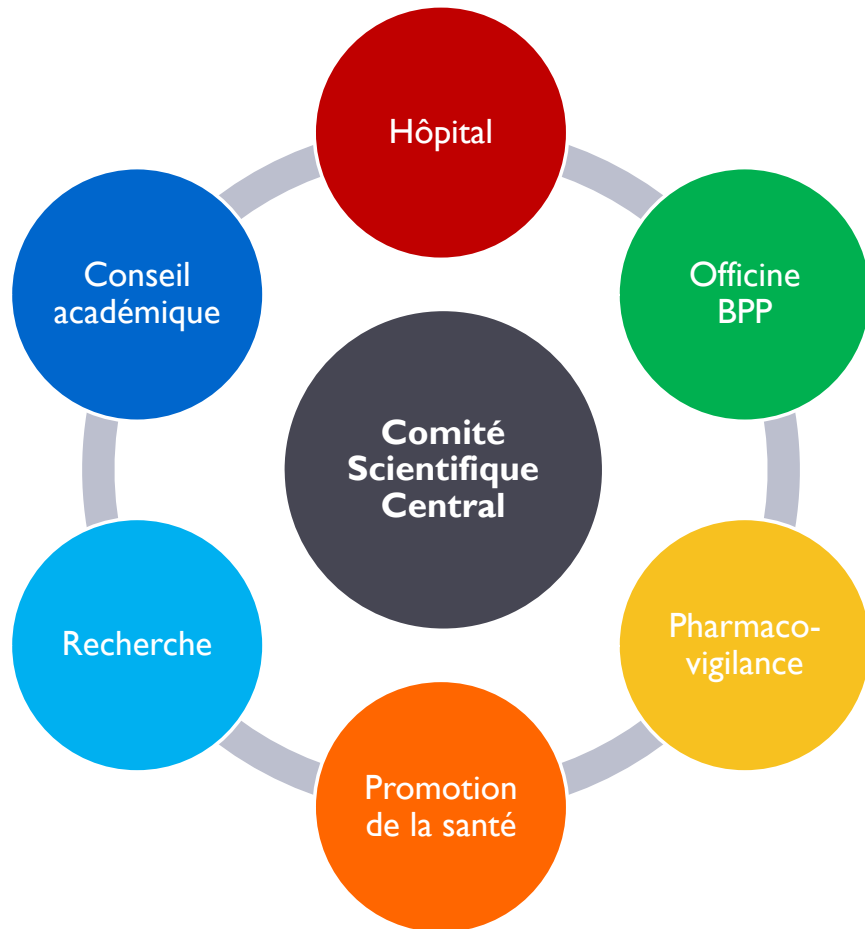
Introduction

Mission:

- ▶ L'Ordre des pharmaciens du Liban a pour mission de défendre les droits des pharmaciens, d'améliorer le niveau de la profession et de la pratique et de développer les compétences scientifiques. Il vise également à assurer les conditions permettant un meilleur accès des patients aux médicaments et à leur utilisation sécurisée.
- ▶ Cela permettrait au pharmacien de fournir au patient de meilleurs services médicaux pour protéger et maintenir sa santé et sa qualité de vie.
- ▶ Pour atteindre ces objectifs, l'OPL travaille conjointement avec toutes les parties prenantes telles que le ministère de la santé publique (MSP), le ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MEES), les universités et les associations professionnelles.



Structure du comité scientifique



Mission:

Permettre la recherche et le développement de l'excellence dans la pratique de la pharmacie en renforçant **l'expertise** et les **compétences** des pharmaciens pour atteindre des résultats optimaux en matière de santé.



La gouvernance

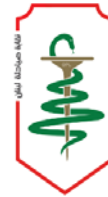
- ▶ **La gouvernance** est définie par la manière dont une organisation est gérée au plus haut niveau et par les systèmes pour ce faire.
- ▶ Kaufmann, Kraay, and Mastruzzi (2004; 2007) définissent la **bonne gouvernance** comme étant “les traditions et les institutions par lesquelles l'autorité d'un pays s'exerce pour le bien commun”.
- ▶ Les **principes de bonne gouvernance** selon l'UNDP:
 - ▶ Légitimité et voix: **participation** et **orientation consensuelle**
 - ▶ Direction: **vision stratégique** pour l'amélioration
 - ▶ Performance: **réactivité** et **efficacité et efficience**
 - ▶ Responsabilité (accountability): **Responsabilité** et **transparence**
 - ▶ Justice: **équité** et **état de droit**



Gouvernance dans l'éducation

OPL, MEES et universités:

- ▶ Analyse des besoins d'apprentissage
 - ▶ Compétences en pharmacie
 - ▶ Suggestions pour l'amélioration du Colloquium
 - ▶ Application du programme de formation post-universitaire → statut de pharmacien stagiaire
- ▶ Rendre compte à un conseil éducatif:
 - ▶ Accréditation des programmes de pharmacie



نقابة صيادلة لبنان
ORDRE DES PHARMACIENS DU LIBAN





Gouvernance clinique en collaboration avec le MSP

Projets liés au pharmacien

- ▶ Lois, responsabilité et transparence
 - ▶ Pharmacy Specialties and Titles
 - ▶ Lois sur la pharmacie hospitalière et la pharmacie clinique
 - ▶ Standards de Bonne Pratique Pharmaceutique à l'officine
 - ▶ Code de déontologie
- ▶ Développement professionnel continu
 - ▶ Formation continue obligatoire
 - ▶ Signature d'un protocole avec la Royal Pharmaceutical Society
- ▶ Pratique fondée sur des preuves
 - ▶ Initiation de projets de recherche à l'OPL pour des décisions institutionnelles fondées sur l'évaluation





Gouvernance clinique en collaboration avec le MSP

Projets liés au patient

- ▶ Pratique fondée sur des preuves:
 - ▶ Création d'une plateforme en ligne dossier et suivi du patient: The **Lebanese Advanced Patient Profile (LAPP) & Medication Therapy Management (MTM)** platforms
- ▶ Lois, responsabilité et transparence:
 - ▶ Directives pour les **prescriptions médicales** et modes opératoires normalisés
- ▶ Gestion du risque
 - ▶ Plateforme en ligne de pharmacovigilance
 - ▶ Plateforme en ligne pour signaler des ruptures de stock des médicaments
- ▶ Développement professionnel continu
 - ▶ Sensibilisation à la mauvaise utilisation et à la résistance aux antibiotiques
 - ▶ Séances et brochures pour la promotion de la santé
- ▶ Recherche et développement:
 - ▶ Recherche sur la qualité des médicaments et évaluation des résultats sur les patients



REPUBLIC OF LEBANON
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH



Initiatives suggérées par l'OPL

- ▶ Participer activement à tous les comités pertinents du MSP et du MEES
- ▶ Création d'un **comité national de gouvernance** et de stratégie en matière de pharmacie, en collaboration avec le MSP et la Royal Pharmaceutical Society, et la participation de toutes les parties prenantes.
- ▶ Président actuel de l'OPL: membre actif du Haut Comité de la Santé au MSP → suggestion de réformes en santé



Réformes en santé suggérées par l'OPL

PRINCIPLES	STRATEGIC GOALS	EXECUTIVE PROJECTS
Laws and Order	Leadership of MOPH Legal framework improvement Clearer boundaries between health professions Laws enforcement	Change/suggest laws and regulations in every sector Establish professional competency framework Improve inspection and apply accountability measures
Strategic Thinking	Use SWOT analysis Evidence-based decisions	Conduct expert focus groups Carry out assessment studies
Quality Practice	Implement Good Practice to promote patient-centered care Manage risks	Apply Accreditation standards Apply ISO standards Professional Practice Evaluation Prepare risk management plans
Ethical Behaviors	Professionalism (human rights, secrecy, respect) Independence in the practice Humanized communication with patients	Conduct workshops for soft skills Circulate documents about ethics and deontology Apply accountability measures
Collaborative Spirit	Inter-professional practice Public/private collaboration	Conduct inter-professional practice workshops Initiate collaboration projects between public and private sectors
Resources Stewardship	Protect human resources Protect financial resources Health promotion	Plan human resources needs Promote prevention versus cure Cost-effectiveness studies Health outcomes studies Diagnosis-Related Group: DRG system trial and application
Technical Improvement	Standardize measurements Promote applied research Adapt treatment to context	Central laboratory activation Useful data generation Guidelines adaptation and adherence
Educational Perspective	Link education to practice Maintain adequate competency	Basic competencies framework Specialties and titles clarification Mandatory post-graduate continuing education
Governance	Health Related Equity Transparency Innovation Sustainability	Work for "Health for All", "SDG: Sustainable Development Goals" Use IT for tracking activities Try new ideas based on professionals' consensus



Décisions institutionnelles fondées sur l'évaluation:

Articles publiés

- ▶ Hallit S, Zeenny RM, Sili G, Salameh P. **Situation analysis of community pharmacy owners in Lebanon.** Pharm Pract (Granada). 2017;15(1):853. doi:10.18549/PharmPract.2017.01.853. Epub 2017 Mar 15.
- ▶ Iskandar K, Hallit S, Bou Raad E, Droubi F, Layoun N, Salameh P. **Community pharmacy in Lebanon: A societal perspective.** Pharmacy Practice 2017 Apr-Jun;15(2):893.
- ▶ Iskandar K, Bou Raad E, Hallit S, Chamoun N, Usta U, Akiki Y, Karaoui LR, Salameh P, Zeenny RM. **Assessing the perceptions of Pharmacists working in Lebanese Hospitals on the Continuing Education Preferences.** Pharmacy Practice 2018. Accepted, under press.
- ▶ Domiati S, Sacre H, Lahoud N, Sili G, Salameh P. (2018). **Knowledge of and readiness for medication therapy management among community pharmacists in Lebanon.** International Journal of Clinical Pharmacy, 1-10.
- ▶ Hajj, A., Hallit, S., Ramia, E., Salameh, P., & Order of Pharmacists Scientific Committee – Medication Safety Subcommittee. (2017). **Medication safety knowledge, attitudes and practices among community pharmacists in Lebanon.** Current Medical Research and Opinion, 1-8.
- ▶ Ramia, E., Zeenny, R. M., Hallit, S., & Salameh, P., & Order of Pharmacists Scientific Committee – Medication Safety Subcommittee. (2017). **Assessment of patients' knowledge and practices regarding their medication use and risks in Lebanon.** International Journal of Clinical Pharmacy, 1-11.



Documents officiels élaborés

Livres blancs (white papers)

- ▶ Cadre des compétences en pharmacie
 - ▶ Compétences de base
 - ▶ Compétences spécialisées
- ▶ Standards d'accréditation des programmes de pharmacie
- ▶ Standards d'accréditation des officines (BPP)
- ▶ Recommandations

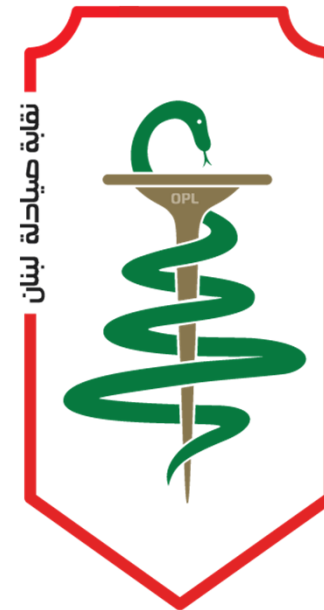
Propositions de lois/décrets

- ▶ Organisation des études de pharmacie
- ▶ Conditions d'ouverture de nouvelles facultés de pharmacie
- ▶ Mise à jour de la loi de pharmacie clinique et pharmacie d'hôpital
- ▶ Proposition d'amendements des lois actuelles



En résumé...

- ▶ Nombre total de **projets professionnels** en cours ou soumis aux ministères compétents: **22**
 - ▶ Livres blancs (white papers)/standards/cadres de compétence: 7
 - ▶ Lois/décrets/décisions: 15
- ▶ Nombre total de **projets de recherche**: **25**
 - ▶ Publiés: 8
 - ▶ Soumis: 17



Décembre 2015

Novembre 2018



References

- ▶ Cambridge dictionary online version. Accessed on June 7, 2018.
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/governance#dataset-business-english>.
- ▶ Kaufmann, Daniel, Aart C. Kraay and Massimo Mastruzzi (2003), “Governance Matters III: Governance Indicators for 1996–2002”, World Bank Policy Research Working Paper 3106, Washington, DC: World Bank.
- ▶ Kaufmann, Daniel, Aart C. Kraay and Massimo Mastruzzi (2007), “Governance Matters VI: Aggregate and Individual Governance Indicators 1996–2006”, World Bank Policy Research Working Paper 4280, Washington, DC: World Bank.
- ▶ Principles organized and presented by, Graham, John, Bruce Amos and Tim Plumptre (2003) Principles for Good Governance in the 21st Century, Policy Brief No.15. Ottawa, Canada: Institute On Governance as based on United Nations Development Program “Governance and Sustainable Human Development” (1997),
www.mirror.undp.org/magnet/policy.
- ▶ Educational Governance. Accessed on June 7, 2018. Available at:
<http://www.knowledge.scot.nhs.uk/home/learning-and-cpd/about-education-and-learning/educational-governance.aspx>
- ▶ National Health Services. Clinical governance requirements for community pharmacy, 2012
- ▶ Pruce D. Delivering clinical governance: the pharmacist's role. The Pharmaceutical Journal, 2000; Vol 265 No 7120 p661. Available at: <https://www.pharmaceutical-journal.com/delivering-clinical-governance-the-pharmacists-role/20003446.article>



MERCI