

Transformation numérique



Axes

- Télépratique / pharmacie numérique ou postale
- Interjuridiction
- Médias sociaux
- Vote électronique
- Intelligence artificielle
- Dossier Santé Numérique

Télépratique / pharmacie numérique / postale

- Constats
 - Toutes les pharmacies ont une certaine forme de télépratique
 - Conseils – consultation téléphonique
 - Livraisons
 - Plusieurs pharmacies dites “numériques” ont une pratique principalement axée sur la télépratique
 - L’OPQ encadre toutes les pharmacies de la même façon
 - Mêmes standards de pratique, etc.
 - Certaines provinces ont des lignes directrices (Alberta)
 - Le Collège des médecins ont développé plusieurs outils pour la teleconsultation qui pourraient être utiles
 - <http://www.cmq.org/page/fr/telemedecine.aspx>

Télépratique / pharmacie numérique / postale

Enjeux

- Certaines pharmacies numériques sont affiliées à des groupes qui collaborent avec des tiers (pas interdit hors Québec)
- Risque de pratique impersonnelle
- Pistes de solution
 - Inspection régulière et enquêtes si plaintes
 - Monitorer pratiques des chaînes et bannières à cet égard
 - Guide de pratique sur aspects technologies (sécurité, confidentialité, etc.) à développer et publier.

Pratique interjuridiction (interprovinciale)

Constats

- Certaines pharmacies ont des patients dans une ou plusieurs autres provinces
- Certains ordres provinciaux permettent la pratique interjuridictionnelle, d'autres non, tolérance pour certains produits / services
- Enjeux
 - cadre juridique actuel est difficile à décoder = résultats incohérents.
 - Pas de "solution magique" comme un permis national pour régler la situation.
- Pistes de solution
 - Coopération législative interprovinciale,
 - Avec le développement rapide de la télésanté, interventions diligentes et coordonnées nécessaires
 - Dossier NAPRA

Pratique internationale

Constats

- De nombreuses pharmacies en ligne se présentent comme “Canadiennes”
- Difficulté pour les patients de confirmer la légitimité des pharmacies

• Enjeux

- cadre juridique actuel est difficile à décoder = résultats incohérents.
- Pas de "solution magique" comme un permis national pour régler la situation.

• Pistes de solution

- Coopération législative interprovinciale,
- Avec le développement rapide de la télésanté, interventions diligentes et coordonnées nécessaires
- Dossier NAPRA / NAPB / FIP
 - Nom de domaine « .pharmacy) sous l'égide de NAPB... pourquoi pas .pharmacie sous CIOPF / ONPF / FIP ?
 - <https://www.napra.ca/fr/ressources/pharmacies-en-ligne/>

Médias sociaux

- Constats
 - Le comportement et utilisation des médias sociaux par les pharmaciens est dans l'ensemble, adéquate
 - Les demandes d'enquête sur ces aspects se règlent normalement assez facilement sans dépôt de plainte.
- Enjeux
 - Pas de grands enjeux présentement
- Pistes de solution
 - Poursuivre la sensibilisation des membres et mettre à jour le guide si nécessaire
 - Guide: <https://www.opq.org/materiel-documentation/guide-sur-les-aspects-deontologiques-de-lutilisation-des-medias-sociaux-par-les-pharmaciens/>

Vote électronique

- Constats
 - La plupart des ordres sont passés au vote électronique
 - Le CIQ a développé des ressources pour aider les ordres
- Enjeux
 - Mettre en place le système de vote électronique
- Piste de solution
 - Premier vote électronique pour les élections de 2023.

Intelligence artificielle

- Constats
 - L'AI commence à apparaître dans certains outils utilisés par le pharmacien
 - Plusieurs logiciels-AI sont disponibles pour les patients leur permettant des autodiagnostic et proposant des ajustements de dose
- Enjeux
 - L'utilisation de l'IA en santé est un problème complexe et qui concerne toutes les professions en santé (et autres aussi)
 - Un ordre professionnel ne peut réglementer ce genre d'outils
- Pistes de solution
 - Poursuivre la collaboration avec le CIQ / NAPRA / FIP sur ce sujet
 - Poursuivre la veille sur l'AI en ce qui concerne la pharmacie

Dossier Santé Numérique (DSN)

- Constats
 - Les pharmaciens ont accès aux tests de laboratoire du patient par le Dossier Santé Québec (DSQ)
 - Le MSSS planche sur la transformation du DSQ en Dossier Santé Numérique (DSN)
 - La pluralité des logiciels de pharmacie et la manqué d'interopérabilité avec le DSQ et les DME freinent la collaboration interprofessionnelle
- Enjeux
 - L'OPQ n'a qu'un seul levier sur les développeurs de logiciel soit son règlement sur la tenue de dossier
 - Le parcours de la mise à jour de ce règlement est difficile
- Pistes de solution
 - Maintenir notre rôle d'influence auprès du ministère de la santé (MSSS-DGTI / DAPM)
 - Maintenir nos relations avec les pharmacien(ne)s employés au DSQ

Documents

- CIQ (plusieurs rapports)
 - <https://www.professions-quebec.org/fr/principaux-dossiers-encadrement>
- FIP:
 - <https://www.fip.org/file/5082> Pharmacies numériques
 - <https://www.fip.org/file/4958> Formation en santé numérique

kia ora ありがとう
arigatō bayarlalaa dēkuji rahmat
grazzi мерси
tanemirt mersi diolch
ngiyabonga djere dieuf chnorakaloutioun
dhanyavad shukriya spas
dank je teşekkü ederim gracies welalin enkosi
terima kasih gratias ago
misaotra matondo
dhanyavadagalu
obrigado
sagolun chokrane
dziękuje
tenki
murakoze
maith agat
spasibo
go raibh
manana
dankon
sobodi
danke
kiitos
xiexie
dankie
vinaka
Баярлалаа
grazie
asante
ευχαριστώ
mauruuru
teşekkür ederim
nanni taiku
krap mercé leat nandri
mahalo
didi madloba
rahmet
kop khun krap
kop khun najis tuke
paldies
faafetai lava
kam sah hamnida
nanni
trugarez
taiku
asante
teşekkür ederim
hvala
köszönöm
blagodaram
xвала
hvala
mochchakkeram
dakujem
tack
sulpay
barka
tau
akun
aciü
bedankt
mochchakkeram
তোমাকে ধন্যবাদ
mamnun
kop khun najis tuke
paldies
faafetai lava
kam sah hamnida
nanni
trugarez
taiku
asante
teşekkür ederim
hvala
köszönöm
blagodaram
xвала
hvala
mochchakkeram
dakujem
tack
sulpay
barka
tau
akun
aciü
bedankt
mochchakkeram
তোমাকে ধন্যবাদ
mamnun
kop khun najis tuke
paldies
faafetai lava
kam sah hamnida
nanni
trugarez
taiku
asante
teşekkür ederim
hvala
köszönöm
blagodaram
xвала
hvala