

# Transformation numérique



# Axes

- Télépratique / pharmacie numérique ou postale
- Interjuridiction
- Médias sociaux
- Vote électronique
- Intelligence artificielle
- Dossier Santé Numérique

# Télépratique / pharmacie numérique / postale

- Constats
  - Toutes les pharmacies ont une certaine forme de télépratique
    - Conseils – consultation téléphonique
    - Livraisons
  - Plusieurs pharmacies dites “numériques” ont une pratique principalement axée sur la télépratique
  - L’OPQ encadre toutes les pharmacies de la même façon
    - Mêmes standards de pratique, etc.
  - Certaines provinces ont des lignes directrices (Alberta)
  - Le Collège des médecins ont développé plusieurs outils pour la teleconsultation qui pourraient être utiles
    - <http://www.cmq.org/page/fr/telemedecine.aspx>

# Télépratique / pharmacie numérique / postale

## Enjeux

- Certaines pharmacies numériques sont affiliées à des groupes qui collaborent avec des tiers (pas interdit hors Québec)
- Risque de pratique impersonnelle
- Pistes de solution
  - Inspection régulière et enquêtes si plaintes
  - Monitorer pratiques des chaînes et bannières à cet égard
  - Guide de pratique sur aspects technologies (sécurité, confidentialité, etc.) à développer et publier.

# Pratique interjuridiction (interprovinciale)

## Constats

- Certaines pharmacies ont des patients dans une ou plusieurs autres provinces
- Certains ordres provinciaux permettent la pratique interjuridictionnelle, d'autres non, tolérance pour certains produits / services
- Enjeux
  - cadre juridique actuel est difficile à décoder = résultats incohérents.
  - Pas de "solution magique" comme un permis national pour régler la situation.
- Pistes de solution
  - Coopération législative interprovinciale,
  - Avec le développement rapide de la télésanté, interventions diligentes et coordonnées nécessaires
  - Dossier NAPRA

# Pratique internationale

## Constats

- De nombreuses pharmacies en ligne se présentent comme “Canadiennes”
- Difficulté pour les patients de confirmer la légitimité des pharmacies

## • Enjeux

- cadre juridique actuel est difficile à décoder = résultats incohérents.
- Pas de "solution magique" comme un permis national pour régler la situation.

## • Pistes de solution

- Coopération législative interprovinciale,
- Avec le développement rapide de la télésanté, interventions diligentes et coordonnées nécessaires
- Dossier NAPRA / NAPB / FIP
  - Nom de domaine « .pharmacy) sous l’égide de NAPB... pourquoi pas .pharmacie sous CIOPF / ONPF / FIP ?
  - <https://www.napra.ca/fr/ressources/pharmacies-en-ligne/>

# Médias sociaux

- Constats
  - Le comportement et utilisation des médias sociaux par les pharmaciens est dans l'ensemble, adéquate
  - Les demandes d'enquête sur ces aspects se règlent normalement assez facilement sans dépôt de plainte.
- Enjeux
  - Pas de grands enjeux présentement
- Pistes de solution
  - Poursuivre la sensibilisation des membres et mettre à jour le guide si nécessaire
  - Guide: <https://www.opq.org/materiel-documentation/guide-sur-les-aspects-deontologiques-de-lutilisation-des-medias-sociaux-par-les-pharmaciens/>

# Vote électronique

- Constats
  - La plupart des ordres sont passés au vote électronique
  - Le CIQ a développé des ressources pour aider les ordres
- Enjeux
  - Mettre en place le système de vote électronique
- Piste de solution
  - Premier vote électronique pour les élections de 2023.

# Intelligence artificielle

- Constats
  - L'AI commence à apparaître dans certains outils utilisés par le pharmacien
  - Plusieurs logiciels-AI sont disponibles pour les patients leur permettant des autodiagnostic et proposant des ajustements de dose
- Enjeux
  - L'utilisation de l'IA en santé est un problème complexe et qui concerne toutes les professions en santé (et autres aussi)
  - Un ordre professionnel ne peut réglementer ce genre d'outils
- Pistes de solution
  - Poursuivre la collaboration avec le CIQ / NAPRA / FIP sur ce sujet
  - Poursuivre la veille sur l'AI en ce qui concerne la pharmacie

# Dossier Santé Numérique (DSN)

- Constats
  - Les pharmaciens ont accès aux tests de laboratoire du patient par le Dossier Santé Québec (DSQ)
  - Le MSSS planche sur la transformation du DSQ en Dossier Santé Numérique (DSN)
  - La pluralité des logiciels de pharmacie et la manqué d'interopérabilité avec le DSQ et les DME freinent la collaboration interprofessionnelle
- Enjeux
  - L'OPQ n'a qu'un seul levier sur les développeurs de logiciel soit son règlement sur la tenue de dossier
  - Le parcours de la mise à jour de ce règlement est difficile
- Pistes de solution
  - Maintenir notre rôle d'influence auprès du ministère de la santé (MSSS-DGTI / DAPM)
  - Maintenir nos relations avec les pharmacien(ne)s employés au DSQ

# Documents

- CIQ (plusieurs rapports)
  - <https://www.professions-quebec.org/fr/principaux-dossiers-encadrement>
- FIP:
  - <https://www.fip.org/file/5082> Pharmacies numériques
  - <https://www.fip.org/file/4958> Formation en santé numérique

